

## **Risultati Variabili con Monoplay**

Monoplay è un marchio di gioco online che offre ai suoi utenti una vasta gamma di giochi casinò e slot machine in modalità gratuita o a scommessa. Con sede nei Paesi Bassi, il sito web di Monoplay si rivolge principalmente al pubblico europeo e offre i suoi servizi anche a chi preferisce giocare da casa.

### **Registro per un account**

Per accedere ai giochi online offerti dal marchio, è necessario registrarsi su Monoplay. Il processo di iscrizione richiede l'inserimento dei <https://mono-play.it> dati personali dell'utente, come nome e cognome, indirizzo elettronico, password di accesso e numeri di carta di credito o di debito per effettuare i primi depositi in scommessa. Gli utenti che si iscrivono a Monoplay devono essere maggiorenni, ovvero avere almeno 18 anni d'età.

### **Caratteristiche del proprio account**

Una volta completato il processo di registrazione e fatto un primo deposito in scommessa, ogni utente può accedere ai propri dati personali e controllare lo stato dei giochi. È possibile effettuare ulteriori depositi tramite i metodi già noti (carta di credito o debito). Inoltre il sito consente agli utenti l'accesso alle opzioni del profilo in cui è possibile scegliere la propria valuta locale, visualizzare le statistiche dei propri risultati e impostare alcuni parametri per monitorare gli accessi.

### **Bonus ed offerte speciali**

Monoplay offre ai nuovi iscritti un bonus di benvenuto che varia tra i 5€ fino a 200€ in base al deposito effettuato. Per quanto riguarda le condizioni generali, il totale dei bonus non può superare l'80% del primo deposito per evitarvi di vincere troppi soldi. I giocatori possono accedere a ulteriori promozioni sul sito web o attraverso i messaggi elettronici inviati dai support operator.

### **Pagamenti ed estrazioni**

La maggior parte degli utenti si aspetterebbe che in un casinò online come Monoplay ci siano anche delle opzioni di pagamento più comode per depositare soldi, ma non è così. I metodi accettati sono sempre le carte di credito e i prepagati. Dal canto opposto il ritiro dei premi con vincita può essere effettuato attraverso contanti su carta di debito (prepagate) o mediante trasferimento bancario se la somma è molto alta.

## **Tipologie dei giochi**

Il sito offre una vasta gamma di giochi casinò classici, tra cui Roulette Francese, Americano e Europa. Tra le slot machine vi sono "Mystery Joker", "Jack Hammer" e "Rise of Olympus".

Monoplay collabora con tre delle più grandi case software per il gioco online: Microgaming, QuickSpin (già proprietario di NetEnt) e Red Tiger.

## **Versione mobile**

L'applicazione mobile Monoplay può essere scaricata direttamente dal sito web. Alcuni dei giochi offerti sul portale sono anche accessibili su dispositivo mobile senza la necessità del download dell'App stessa, tramite l'utilizzo di browser mobili come Chrome o Safari.

## **Sicurezza e licenza**

Monoplay adotta standard di sicurezza più alti per tutelare i dati degli utenti. La procedura completa è stata installata per garantire che le transazioni online siano compiute in modo trasparente, al sicuro ed efficientemente.

La maggior parte dei giochi e delle slot machine sono state sviluppate usando codice HTML5 (Hypertext Markup Language 5) come linguaggio principale di programmazione. Questa scelta aiuta a rendere più veloci le operazioni del giocatore in quanto è un linguaggio di markup che non richiede una connessione di rete costante e veloce per poter funzionare.

Monoplay è affiliato ad iGaming BV, un'impresa olandese specializzata nel settore delle scommesse online e giochi d'azzardo. La sua attività viene vigilata dal Ministero dei lavori pubblici della Provincia dell'Olanda Settentrionale.

## **Supporto al giocatore**

L'apparecchio per contattarli è pronto 24 ore su 24, sette giorni a settimana; ogni richiesta di aiuto pervenuta tramite form e-mail o chat verrà risposta in una sola finestra temporale. Per la gestione del supporto clienti, viene utilizzata un'applicazione per l'assistenza al cliente che monitora i tempi d'attesa per assicurarsi di non eccedere il limite stabilito.

## **Esperienza del giocatore**

Il sito è pienamente personalizzabile ed adatto a qualsiasi dispositivo. Tutti gli aspetti sono accessibili e semplificati da una tabella a 4 celle, con due opzioni dedicate ai giochi (Casinò ed Azzardo) che contengono le altre tre principali funzionalità: la pagina dei bonus, quella delle offerte e quella appositamente creata per le pagine delle vincite.

## **Performance e prestazioni**

L'esperienza online non è diversa da quella del casinò fisico. Gli utenti possono scegliere fra un vasto repertorio di giochi d'azzardo, tra cui alcune versioni in lingua italiana dei principali slot machine. Si evidenzia l'elevata velocità per caricare le opzioni delle varie schede disponibili su Monoplay.

## **Analisi generale**

Monoplay ha mostrato una tendenza a migliorarsi costantemente in termini di varietà dei giochi, della loro grafica e prestazioni. Tuttavia risulta alquanto problematico il fatto che alcuni giocatori non possano contattare il supporto clienti via telefono o ricevere feedback immediati su alcune delle opzioni del sito.

## **Risorse aggiuntive**

Inoltre il casinò offre una vasta gamma di informazioni relative ai giochi, alle regole e alle strategie per migliorare le proprie scommesse. Ogni utente può accedere in ogni momento alla sezione dei vinci online sul sito, nonché a un'elenco dettagliato dei metodi di pagamento (vedasi pagamenti ed estrazioni).