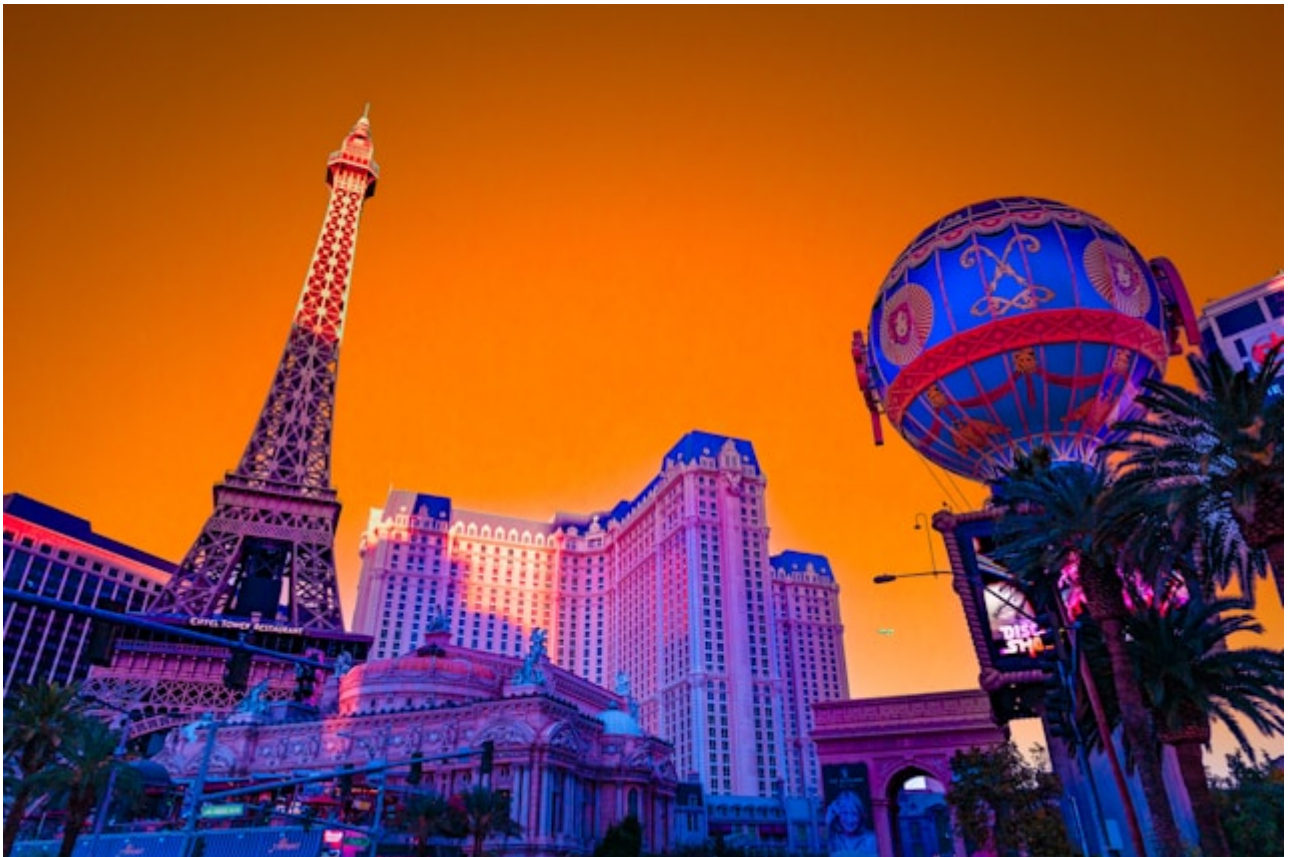


Casoola Casino - Laaja Opastus Asiakkaille



Sisältö

- [Rekisteröinti ja Tunnistautuminen](#)
- [Monipuolinen Pelikirjasto](#)
- [Maksut ja Nostot](#)
- [Kampanjat](#)
- [Asiakastuki ja Tietoturva](#)

Liittyminen ja Varmennus

Pelaamisen aloitus Casoola kasinolla on yksinkertainen menettely, joka seuraa kotimaisten tarkkoja lakeja. Organisaatiomme on ylpeitä tästä, sillä tarjoamme luotettavan ja vastuullisen peliympäristön jokaiselle asiakkaillemme. [sivuston linkki](#) edellyttää kunkin pelaajan tunnistamisen ennakoon alkuvaiheen siirtoa, mikä on pakotettava vaatimus maamme säädösten pohjalta.

Tunnistautumisprosessi toteutetaan kotimaisten verkkopankkitunnusten välityksellä, joka varmistaa samalla tietoturvan ja nopeuden. Sovellamme voimakasta digitaalista tunnistamista, mikä täydentää FIVAn asettamat vaatimukset. Rekisteröityminen kestää vain parin momentin, ja sen päätteeksi voit käyttämään koko pelikirjastostamme nopeasti.

Varmentamisen Edut

- Ripeät kotiutukset pois lukien ylimääräisiä viiveitä
- Rajoittamaton aktiivisuus kaikkiin pelivaihtoehtoihin ja bonuksiin saman tien liittymisen jälkeen
- Turvallisuus huipputasolla koko pelitoiminnan ajanjakson
- Itsetoimiva suoja holtittomalta pelikäyttäytymiseltä
- Henkilökohtaiset rajat saavutettavissa heti

Laaja Pelivalikoima

Casoola tarjoaa yli 2000 pelituotetta maineikkailta pelintarjoajilta, joka muuttaa sivustomme yhden kattavimmista kasinosivustoista Suomen pelikentällä. Valikoimamme täydentyy säännöllisesti uusilla julkaisuilla, joten asiakkaamme löytävät aina jotakin ajankohtaista testattavaa.

Kolikkopelit	Yli 1500	NetEnt, Play'n GO, Pragmatic Play	Megaways-pelit, progressiiviset jättipotin pelit
Suora kasino	80+	Evolution Gaming, Pragmatic Live	Kotimaiset jakajat, VIP-pöydät
Pöytäpelit	150+	Red Tiger, Relax Gaming	Klassiset variantit ja ajanmukaiset versiot
Jackpot-pelit	50+	Microgaming, NetEnt	Mega Moolah, Mega Fortune

Suoran kasinon osio ansaitsee erityishuomiota. Tuotamme todellisia suoria krupieerejä, jotka esittävät pöytäpelejä reaaliajassa ammattimaisista tiloista. Valintoja tarjolla blackjackista ja ruletin baccaratiin että myös erilaisiin show-peleihin.

Pelintarjoajat

Kumppanimme edustavat toimialan parhaimmistoa. Kukin pelintarjoaja on lisensoitu ja hyväksytty ja tarkastettu itsenäisten organisaatioiden kautta. Tämä seikka turvaa tasapuolisen pelin ja sattumanvaraisten lopputulosten kokonaisvaltaisissa pelituotteissamme.

Rahansiirrot ja Kotiutukset

Maksutoimintojen sujuvuus ja helppous on yksi olennaisimmista kriteereistä verkkokasinon valintaan. Casoola hyväksyy kokonaisuudessaan suosituimpia maksutapoja kotimaassamme, ja käsittelemme maksutapahtumat yleisesti 24 tunnin sisällä.

Tilisiirto	Instant	1-2 arkipäivän	10€ / 50000€
Trustly	Instant	Instant	10€ / 10000€
Visa/Mastercard	Välitön	3-5 työpäivää	10€ / 5000€
Skrill	Hetkelinen	1-3 arkipäivää	10€ / 10000€
Neteller	Instant	1-3 työpäivää	10€ / 10000€

Emme missään tapauksessa peri maksuja maksuista tai kotiutuksista, mikä on olennainen hyöty pelaajillemme. Kaikki transaktiokulut jäävät organisaatiomme vastuullemme, mikä tarkoittaa että seuraat pelikontollasi tarkalleen sen rahasumman, jonka summan olet halunnut kotiuttamaan.

Tarjoukset

Bonuspolitiikkamme on muotoiltu huomioimaan samalla uusia että pitkäaikaisia käyttäjiä. Jokainen kampanjamme esitetään läpinäkyvillä ehtovaatimuksilla, jotka esitetään selkeästi sopimusehdoissa.

Bonusvaihtoehdot

- Tervetuliaisbonukset:** Uudehkot pelaajat vastaanottavat monivaiheisen liittymispaketin, joka jakautuu useamman alkuperäiselle siirrolle. Paketti pitää sisällään samalla bonusrahaa ja ilmaiskierroksia erinäisissä kolikkopeleissä.
- Viikoittaiset bonukset:** Tuotamme säännöllisiä reload-bonuksia, cashback-tarjouksia ja kisoja, joiden parissa asiakkaat voi kilpailla voittosummasta.
- VIP-ohjelma:** Kanta-asiakkaamme kokoavat bonuspisteitä kaikesta pelipanostuksesta ja etenevät hierarkiassa, missä on kaiken aikaa edullisempia bonuksia.
- Vapaakierrokset:** Tarjoamme säännöllisesti ilmaiskierroksia samalla ajankohtaisiin peleihin ja perinteisiin suosikkeihin vailla talletusta.

Bonuskierrätysvaatimuksemme kuuluvat alan suotuisimmat. Perinteinen bonusehto on 35x, joka on selvästi matalampi verrattuna useimmilla kilpailijoillamme. Myös vaatimukseen ei sisälly suurinta voittorajoitusta, mikä tarkoittaa että käyttäjät voivat saavuttaa huomattavia voittoja bonusvaroilla.

Tuki ja Suojaus

Palvelumme on yhteydessä kautta päivän suomeksi. Joukkueemme koostuu ammattitaitoisista asiantuntijoista, jotka henkilöt vastaavat ongelmiin keskimäärin kolme min aikana live-chatin kautta. Sähköpostilla toimitettuihin kyselyihin vastaamme yleensä joitakin tuntia kuluessa.

Tietoturva on organisaatiollemme tärkein tavoite. Hyödynnämme 128-bittisen SSL-salausta kokonaisvaltaisen tietojen välityksen varmistamiseksi, mikä täsmää rahoituslaitosten suojausta. Käyttäjiemme tunnistetiedot ja maksutapahtumat ovat täysin turvattuina kolmannen osapuolen toimijoilta.

Olemme omistautuneet eettiseen pelaamiseen kulttuuriin ja esittelemme välineitä, joiden kautta käyttäjät pystyvät seurata pelikäyttäytymistään. Nämä välineet koostuvat talletusrajat, tappiorajat, toimintarajoitukset ja mahdollisuuden toteuttaa pelikatkoja tai lukita pelitili lopullisesti. Yhteydessä Peluuri-järjestelmän kautta takaamme, että käyttäjät ovat kykeneviä hyödyntää viihteestä turvallisella tavalla.

Casoola-sivustolla toimii Malta Gaming Authorityn (MGA) myöntämällä luvalla numerolla MGA/B2C/394/2017, joka annettiin 1. 8 2018. Tämä on eräs arvostetuimmista lisensoinnista globaalissa kasinosektorilla, mikä turvaa toimintamme lainmukaisuuden ja avoimuuden. MGA tarkkailee palveluitamme jatkuvasti valvoakseen, sillä kunnioitamme kaikenlaisesti lakeja ja tuotamme käyttäjille turvallisen peliympäristön.